

**ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ  
ОБРАБОТВАНИ В „БОРЯНА“ ЕООД  
(„Политика за поверителност“)**

„БОРЯНА“ ЕООД в качеството си на Администратор е ангажирано с прилагането на гаранциите за правото на защита на личните данни. Защитата на личните данни се урежда в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), а също и в други правни актове на Европейския съюз и в законодателствата на неговите държави членки.

**Информация предоставяна при събиране на лични данни от субекта на данните и от друг източник(информация по чл.13 и чл.14 от Общия регламент относно защитата на данните)**

**1. Данни за администратора и за контакт с него:**

„БОРЯНА“ ЕООД е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 817073523, със седалище и адрес на управление: гр. Дряново, ул. „Трети март“ 12.

**Данни за контакт с „БОРЯНА“ ЕООД:**

**Местоположение:**

**Държава:** България

**Адрес:** П.К. 5370, гр. Дряново, ул. „Трети март“ 12

**Телефон:** +359 676 7 44 33, +359 88 666 1 777

**Ел. поща:** office@borianagroup.com

**Интернет страница:** [www.borianagroup.com](http://www.borianagroup.com)

**2. Данни за контакт с Длъжностно лице по защита на данните:**

**Ел. поща:** [dpo@borianagroup.com](mailto:dpo@borianagroup.com)

**Телефон:** +359 676 7 21 72

**3. Категории лични данни, цели и основания на които се обработват от администратора**

**3.1. В зависимост от конкретните цели и основания „БОРЯНА“ ЕООД обработва посочените по-долу данни самостоятелно или в комбинация помежду им:**

- данни, свързани с физическата идентичност, като три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, постоянен адрес, адрес за доставка на закупената стока, телефон и/или адрес на електронната поща, данни по документ за самоличност, образи и изображения;
- данни, свързани с икономическа идентичност, като данни относно възнаграждения по трудов или граждански договор;
- данни, свързани със социална идентичност, като образование, допълнително придобита квалификационна степен;
- данни, свързани със семейна идентичност, като семейно положение, ненавършили пълнолетие деца;

- данни относно здравословното състояние, като диагноза съгласно представени болнични листа, ТЕЛК/НЕЛК решения;
- данни, свързани с присъди и нарушения, като наличие на осъждане съгласно свидетелство за съдимост;
- данни, събирани при плащане, направено към „БОРЯНА“ ЕООД - номер на кредитна или дебитна карта, банкова сметка и друга банкова и платежна информация, събирана при и обработвана във връзка с извършване на плащането по банков път;
- данни от история на заявките и плащанията;
- данни за ползваните от Вас стоки и услуги от актуалните/търговските предложения на „БОРЯНА“ ЕООД;
- клиентски номер, справки към фактури и размер на съдържащите се в тях задължения;
- IP адрес при посещение на уебсайта ни;
- информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение;
- електронна поща, информация за заявките ви, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от вас.

### **3.2. Цели и правни основания за обработване на личните Ви данни:**

#### **3.2.1. Обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът на данни е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключване на договор (на основание чл. 6, пар. 1, буква „б“ от Общия регламент относно защитата на данните)**

„БОРЯНА“ ЕООД обработва данните Ви за следните цели:

- идентифициране на субект при: сключване, изменение и прекратяване на договор за продажба на стоки и предоставяне на услуги;
- актуализиране на Вашите лични данни или на информацията за стоките и услуги по Ваша заявка за корекция/изменение на данни/услуги;
- разяснения за ползваните стоки и услуги; плащане на дължимите суми по договор;
- изготвяне на предложения за сключване на договори от разстояние.
- предоставяне на заявени стоки и услуги, подадени заявки и/или поръчки, осъществяване на връзка с Вас като клиент на „БОРЯНА“ ЕООД;
- осъществяване на контакт с Вас;
- обслужване и отговор на клиентски оплаквания/запитвания/жалби, корекции на дължими суми при наличие на основание за това;
- сервизна поддръжка и отстраняване на възникнали повреди и всякакви проблеми – в център за обслужване на клиенти на „БОРЯНА“ ЕООД.

#### **3.2.2. Управление на човешките ресурси и финансово-счетоводна отчетност (на основание чл.6, пар.1, буква „в“ и чл.9, пар.2 буква „б“ от Общия регламент относно защитата на данните)**

За тази цел се обработват лични данни на кандидатите за работа, на служителите на администратора и на физически лица, изпълнители по договори.

Обработваните категории данни включват данни относно физическата, социалната, семейната и икономическата идентичност, данни за съдебно минало, както и за здравословно състояние на лицата. Използването на личните данни е с цел изпълнение на произтичащите законови задължения във връзка с правоотношенията на лицата и постигане на финансова отчетност.

Обработването се свързва с операции при:

- предоставяне на информация за клиента и ползвани от него услуги по запитване/искане/проверка от компетентен орган;
- издаване на фактури, при продажба на стоки и услуги;
- предоставяне на законова гаранция на закупените стоки и услуги от „БОРЯНА“ ЕООД;
- счетоводното отчитане и данъчното облагане на дейността на „БОРЯНА“ ЕООД.

Личните данни не се използват за несъвместими цели. Обработването им се свежда до целите, за които данните се събират.

**3.2.3. „БОРЯНА“ ЕООД обработва съответните данни, предоставени с изрично писмено съгласие на клиента за тяхното обработване за следните цели (съгласно чл. 6, пар.1, буква „а“ от Общия регламент относно защитата на данните):**

- за получаване и/или предоставяне на информация/оферти за продукти и услуги, ако такава информация е изрично поискана от Вас или ако Вие сте изразили съгласие за получаване на такава информация. Съгласието, като условие за допустимост на обработването на данните, може по всяко време да бъде оттеглено, без това да засяга законосъобразността на обработването на личните данни от администратора преди оттеглянето.

**3.2.4. „БОРЯНА“ ЕООД обработва данните Ви на основание законен интерес (съгласно чл.6, пар. 1, буква „е“ от Общия регламент относно защитата на данните)**

На основание спазването на принципа за законосъобразност, когато обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на Администратора, „Боряна“ ЕООД, като собственик на офис, обекти, където извършва търговска дейност и складова база, осъществява видеонаблюдение с цел сигурност и охрана на имуществото и лицата в тях. За тази цел създава Картина (Видеозапис) на лица при посещението и престоя им в обектите, изготвена с оборудване за видеонаблюдение – видеокамери за събиране на информацията, сървъри за съхранението ѝ и автоматизирани средства за изтриване.

**4. Категории получатели на лични данни извън администратора**

„БОРЯНА“ ЕООД разкрива лични данни на трети страни и получатели само ако те имат законово основание да ги получат. Категориите получатели на личните данни се определят за всеки конкретен случай според законовото им основание да получат данните, като могат да бъдат:

**4.1. Обработващи лични данни, които въз основа на договор с „БОРЯНА“ ЕООД – обработват личните Ви данни от името на администратора или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни:**

- Лица, които по възлагане на „БОРЯНА“ ЕООД поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- Оператор на ваучери за храна;
- Регистрирани служби по трудова медицина.

#### **4.2. Други администратори на лични данни, на които „БОРЯНА“ ЕООД предоставя личните Ви данни, обработващи данните Ви на собствено основание и от свое име:**

- доставчици на пощенски и куриерски услуги при адресиране на пратки и кореспонденция до физически лица;
- банките, обслужващи плащанията, извършени от Вас;
- банките с оглед изплащане на дължимите възнаграждения на служителите на „БОРЯНА“ ЕООД;
- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от „БОРЯНА“ ЕООД предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – български съд, различни надзорни/регулаторни органи – Комисия за защита на потребителите, Органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред.

#### **5. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни**

„БОРЯНА“ ЕООД прилага принципа за ограничаване на съхранението, като продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

##### **5.1. Документи съдържащи счетоводна информация съгласно чл. 12, ал. 1 от Закона за счетоводството се съхраняват на хартиен и/или на технически носител в „БОРЯНА“ ЕООД в следните срокове:**

- ведомости за заплати – 50 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят;
- счетоводни регистри и финансови отчети, включително документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции - 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период за който се отнасят;
- всички останали носители на счетоводна информация - 3 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.

##### **5.2. Данни на участници в процедури по набиране и подбор на персонала – 6 месеца от окончателното приключване на процедурата съгласно чл. 25к, пар.1 от ЗИДЗЗЛД;**

##### **5.3. Трафични данни, обработвани по силата на Закона за електронните съобщения за целите на националната сигурност и за предотвратяване, разкриване и разследване на тежки престъпления, както и за осъществяване на операции по издирване и спасяване на лица, се съхраняват от „БОРЯНА“ ЕООД за срок от 6 месеца; В случаите по чл. 251е, ал. 7 от ЗЕС данните се унищожават след изтичането на 3 – месечния срок на удължаването;**

##### **5.4. Кореспонденция, жалби, сигнали, запитвания, искания или други въпроси, отправени в комуникация към нас, постъпила чрез**

**електронна поща, или директно в офисите за обслужване на клиенти,** се съхраняват за срок до 5 /пет/ години предвид давностните срокове съгласно българското законодателство с цел разрешаване на възникнали спорове;

**5.5. Личните данни, обработвани с цел сключване и изпълнение на договор за продажба** се съхраняват за срока на действие на договора и до окончателно уреждане на всички финансови отношения между страните и за срок до 5 /пет/ години след това, предвид давностните срокове съгласно българското законодателство с цел разрешаване на възникнали спорове;

**5.6. Картина (Видеозапис)** – до 60 дни от създаване на записа.

В случай на инцидент, кражба, посегателство върху неприкосновеността на служителите или имуществото на „БОРЯНА“ ЕООД, както и с цел запазване на доказателства при и по повод образуване или образувани граждански, административни или наказателни производства и предоставянето им на компетентните органи, видеозаписите могат да бъдат съхранени за по-дълъг срок.

**6. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от „БОРЯНА“ ЕООД и какви действия следва да предприемете, за да ги упражните:**

Като наш клиент и по отношение Вашите лични данни имате следните права:

**6.1. Да получите достъп до личните Ви данни и информация,** от вида, която сме включили в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни. Може да поискате от „БОРЯНА“ ЕООД информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни.

Ако поискате достъп до лични данни, съдържащи се във **видеозаписи:**

- в случай че периодът на съхранение на видеозаписа е изтекъл, „БОРЯНА“ ЕООД ще Ви предостави информация, че данните не се обработват;
- в случай че на видеозаписа се съдържат освен Ваши данни и данни на трети лица, които не могат да бъдат анонимизирани, достъпът до тях може да Ви бъде отказан с цел защита правата, свободите и данните на тези трети лица;
- в случай че искате достъп до Ваши данни, съдържащи се във видеозаписи, следва да посочите мястото и приблизителен интервал от време, не по дълъг от 2 часа.

Правото си на достъп може да упражните по един от следните начини:

**6.1.1. Като посетите център за обслужване на клиенти на „БОРЯНА“ ЕООД** и подадете писмено заявление по образец с искане за достъп до личните Ви данни;

**6.1.2. Като подадете заявление по образец** с искане за достъп до личните Ви данни, подписано с квалифициран електронен подпис, на имейл: [dpo@borianagroup.com](mailto:dpo@borianagroup.com).

Образец с искане е достъпен на интернет страницата на „БОРЯНА“ ЕООД [www.borianagroup.com](http://www.borianagroup.com) и в центровете за обслужване на клиенти. Образец с искане може да бъде подадено лично от Вас и от друго лице, което предостави нотариално заверено пълномощно.

Моля, имайте предвид, че с цел осигуряване на защита на личните Ви данни, при подаване на искането и при получаване на копие от личните Ви данни в центровете за обслужване на клиенти на „БОРЯНА“ ЕООД, Вие или упълномощеният Ви представител трябва да се идентифицирате с документ за самоличност.

За да бъде обработено Вашето искане за достъп, трябва да попълните следната информация:

- Трите Ви имена;
- ЕГН/ЛНЧ/ЛН;
- Трите имена и ЕГН/ЛНЧ/ЛН на пълномощник (ако искането се подава от такъв);
- Да опишете в какво се изразява Вашето искане;
- Форма за получаване на изисканата информация;
- Начин за получаване на изисканата информация;
- Дата на подаване;
- Подпис на заявителя.

Отговорът на подаденото от вас заявление за достъп до лични данни можете да получите по ваш избор: в посочен от Вас център за обслужване на клиенти на „БОРЯНА“ ЕООД, като писмена справка на копие на предоставен от Вас технически носител, на посочен от Вас електронен адрес за кореспонденция или на посочен от Вас адрес с куриер за Ваша сметка;

**6.2. Да изискате да се коригират личните Ви данни**, когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработка;

**6.3. Да изискате да се изтрият личните Ви данни**, само в някои от следните случаи:

- същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;
- оттеглили сте съгласието /възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;
- обработването на данните е признато за незаконно;
- националното или европейското законодателство изискват това;

**6.4. Да изискате да се ограничи обработването на личните Ви данни** в някои от следните случаи:

- при оспорване точността на личните Ви данни за срока, необходим на „БОРЯНА“ ЕООД да провери точността на данните;
- установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрини;
- желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че „БОРЯНА“ ЕООД не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;
- при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му;

- 6.5. Да поискате пренос на личните ви данни**, които ви засягат и които вие сте ни предоставили, включващо получаването им от „БОРЯНА“ ЕООД в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и прехвърлянето им на друг администратор на лични данни. Правото Ви на преносимост касае лични данни, за които са налице следните условия:
- обработването на данните се основава на Ваше изрично съгласие или на договорно задължение; и
  - обработването се извършва по автоматизиран начин;

- 6.6. Да възразите пред „БОРЯНА“ ЕООД по всяко време и по Ваши лични причини с оглед конкретната ситуация, срещу обработването на лични данни, отнасящи се до Вас**, което е основано на необходимостта от изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или за които сме посочили, че обработваме за наш легитимен интерес.
- Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, „БОРЯНА“ ЕООД ще прекрати обработването им за посочената цел.
- Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за останалите цели, „БОРЯНА“ ЕООД ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели;

- 6.7. По всяко време да оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни**, когато обработката им се основава на Вашето съгласие като заявите изричното си желание, чрез център за обслужване на клиенти и каналите за комуникация с „БОРЯНА“ ЕООД.
- През работно време може да позвъните на телефоните за връзка посочени по-горе в политиката и да получите повече информация как може да упражните правата си във връзка с личните ви данни.

## **7. Право на жалба до Комисия за защита на личните данни или до съда**

Ако считате, че Вашите права по Общия регламент относно защитата на данните са нарушени, имате право да подадете жалба до Надзорния орган на Република България, а именно Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“, №2

## **8. Липса на автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране**

При обработването на лични данни „БОРЯНА“ ЕООД не прилага автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране.

## **9. Предаване на лични данни в трети страни или международни организации**

„БОРЯНА“ ЕООД не предава личните данни в трети държави или международни организации.

## **10. Значение на предоставените лични данни**

За да сключим договор с Вас и за да Ви предоставяме заявените от Вас стоки и услуги, ние се нуждаем от определени данни, които са необходими за

сключване и изпълнение на съответния договор, както и за изпълнение на нормативните задължения на „БОРЯНА“ ЕООД.

Непредоставянето на следните данни препятства възможността „БОРЯНА“ ЕООД да сключи договор с Вас:

- три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, адрес; телефон за връзка;
- три имена, ЕГН, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред „БОРЯНА“ ЕООД;

#### **11. От какви източници получаваме лични данни**

Обработваните от „БОРЯНА“ ЕООД лични данни се предоставят от физически лица, за които се отнасят, както и от други лица в предвидените от нормативен акт случаи, като се съдържат в техните молби, предложения, жалби, заявления и други или в документи, предоставяни от публични органи.

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез уебсайта [www.borianagroup.com](http://www.borianagroup.com).

Тази политика е последно осъвременена на 19.06.2024 г.